

Kundendienstmitteilung Nr.4/2001**Motorräder****Modell: Roadster 800****Fahrgestell-Nr. WSF 835A10Y... 100 bis WSF 83501... 400****Probleme:**

1. **Vorderradkotflügel, falsch gefräste Form**
2. **Unruhiges Fahrverhalten bei Höchstgeschwindigkeit**
3. **Zubehör-Freigabe**
4. **Montagevorrichtung**

Sehr geehrter Fachhändler,

nach Einführung der Roadster 800 zeigen sich trotz ausgiebiger Testphase einige Probleme mit dem Modell im alltäglichen Gebrauch. Wir bitten Sie daher bei der nächsten Inspektion des Kundenfahrzeuges nachfolgend aufgeführte Änderungen durchzuführen:

1. Vorderradkotflügel mit falsch gefräster Kontur:

Vorderradkotflügel anhand der beigefügten Bestellliste anfordern (Farbe beachten!)

2. Unruhiges Fahrverhalten bei hohen Geschwindigkeiten:

Bei den im Betreff genannten Fahrzeugen hat es sich gezeigt, dass die dort original verbauten Schwingen am Schwingendrehpunkt nicht parallel am Schwingenlager anliegen. Dies führt dazu, dass sich nach einiger Fahrzeit die Schwingenachsschraub-Verbindung setzt und somit Spiel am Schwingendrehpunkt auftreten kann. Dieses führt dazu, dass bei Fahren mit höherer Geschwindigkeit unter Umständen ein unruhiges Fahrverhalten auftreten kann. Dieses bezieht sich vor allem beim Einsatz des Zubehörs mit Koffern und Top-Case. Für die Behebung dieses Mangels werden speziell verstärkte und nachgearbeitete Schwingen zur Verfügung gestellt. Es ist hier ein spezieller Umbausatz kreiert, der alle Teile, die für den Umbau benötigt werden, beinhaltet. Bestellung bitte mittels Bestellformular Seite 2).

Hinweis:

Da leider nur eine geringe Anzahl von Schwingen zum Austausch zur Verfügung steht, werden die fehlerhaften Schwingen von uns umgebaut. Wir bitten Sie daher, den Umrüstsatz für die hintere Schwinge erst dann zu bestellen, wenn Sie kurzfristig daraufhin auch den Umbau vollziehen. Die alte Schwinge mit dem Schutzblech lassen wir 2 Tage nach Eingang bei Ihnen per UPS abholen. Wir bitten Sie die Schwinge und das Schutzblech in der Originalverpackung fachgerecht zu verpacken. Legen Sie bitte der Sendung einen ausgefüllten Garantierantrag bei. Um die Abholung kümmern wir uns.